

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в IV квартале 2021 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за IV квартал 2021 года поступило 38 обращений от граждан.

1 месяц квартала-10;
2 месяц квартала -9;
3 месяц квартала -19.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -19;
запросы информации -6 ;
предложения - 1;
жалобы – 3;
запросы стат. информации -9;
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
Непосредственно от граждан – 38

2. По типу доставки:
Почтой России -3 ;
по сети Интернет (электронной почтой) - 29 ;
доставленные лично - 6 ;
личный прием – 0;
другой способ - 0

Анализ поступления в IV квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В IV квартале 2021 года рассмотрено 38 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 12 ;
в форме электронного документа - 26 ;
в устной форме (личный прием) - 0;
на руки заявителю – 0;

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 28;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга» - 9;
«отказано в предоставлении государственной услуги» - 0.
«переадресовано» - 1

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 38;
рассмотрено с нарушением сроков - 0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 38.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 2;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 36 .

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрпереписи)	1	1	
0001.0001.0005.0007	Выплата заработной платы	3	3	
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	20	20	
0001.0002.0028.0159.0074	Законодательство Российской Федерации	1	1	
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2	2	
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	9	9	
0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	1	1	